PAVIASVILUPPO
Azienda Speciale Camera Commercio Pavia

Corso

Gestione del Punto Vendita & Comunicazione in inglese con il cliente *(livello base)*

20, 27 ottobre 3, 9, 16, 23, 30 novembre 2015

OBIETTIVI

Il corso intende sviluppare nelle prime tre serata la corretta **gestione e coordinamento del punto vendita e la promozione** dei prodotti offerti . Nella seconda parte del percorso formativo si potranno acquisire i mezzi base più efficaci di **comunicazione orale e scritta** della lingua inglese per le ordinarie necessità di lavoro giornaliere di chi gestisce un'attività e deve interloquire in modo sufficientemente comprensibile con clienti ed avventori stranieri.

DESTINATARI

Il corso è rivolto a titolari e addetti di **attività commerciali** e **turistico-ricettive** facenti parte del DAT, "Terre Viscontee", Distretto di Attrattività dei Visconti*.

PROGRAMMA

MODULO Gestione Punto Vendita (20,27 ottobre 3 novembre) ORE 20-23

- Assortimento ne p.v : definizione, scelta fornitori, lay-out
- Il sistema dei prezzi e la loro determinazione
- Promozioni e comunicazione nel p.v

MODULO Comunicazione in inglese con il cliente (9,16,23,30 novembre) ORE 20-23

- Accogliere i clienti
- Recepire le richieste e formulare proposte
- Dare indicazioni stradali
- Come dare consigli/suggerimenti
- Conversazione telefonica

DURATA E SEDE

Sede: Sala Consiliare, Comune di Belgioioso, Via Garibaldi, 64

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

PAVIASVILUPPO—Azienda Speciale Camera di Commercio di Pavia

tel. 0382.393271
email paviasviluppo@pv.camcom.it
fax 0382.393270

* Comuni interessati:

- Albuzzano
- Badia pavese
- Belgioioso
- Borgarello
- Certosa di Pavia
- Chignolo Po
- Copiano
- Corteolona
- Filighera
- Genzone
- Giussago
- Inverno e Monteleone
- Magherno
- Miradolo Terme
- Pieve Porto Morone
- San Genesio ed Uniti
- Torre d'Arese
- Torre de' Negri
- Valle Salimbene
- Villanterio
- Vistarino
- Zeccone

Camera di Commercio Pavia

PAVIASVILUPPO
Azienda Speciale Camera Commercio Pavia

Corso

Gestione del Punto Vendita & Comunicazione in inglese con il cliente *(livello base)*

20, 27 ottobre 3, 9, 16, 23, 30 novembre 2015

Scheda di adesione

Il **corso è gratuito** in quanto si inserisce nelle iniziative previste nell'ambito delle attività del **Distretto dell'attrattività dei Visconti**.

L'iscrizione si intende perfezionata al ricevimento da parte di Paviasviluppo della scheda di adesione compilata e sottoscritta entro 5 giorni dall'inizio del corso.

Le iscrizioni verranno accettate in base all'ordine cronologico di arrivo fino alla capienza massima della sala.

Paviasviluppo si riserva di attivare il corso al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti.

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione a chi frequenta almeno 5 lezioni.

Da inviare via fax al num **0382.393270** oppure via mail a **paviasviluppo@pv.camcom.it**

La ditta_____

Tipologia attività _____

Con sede a _____via_____

CAP_____Città_____Prov. _____

Tel. _____Fax _____e-mail_____

Nominativo partecipante _____

Ruolo_____

Luogo e data di nascita _____

DESIDERA ISCRIVERSI AI/AL MODULO (è possibile frequentare entrambi o un modulo):

☐ Gestione del Punto Vendita - 20,27 ottobre e 3 novembre

☐ Comunicazione in inglese con il cliente (livello base)- 9,16,23,30 novembre

GARANZIE E DIRITTI DELL'INTERESSATO IN OTTEMPERANZA AL DECRETO LEGISLATIVO 196/2003 SULLA "RISERVATEZZA" Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 si informa che i dati personali raccolti a mezzo della presente scheda saranno trattati sia a mezzo di sistemi informatici sia manualmente, osservando le disposizioni di cui all'art. 31 (obblighi di sicurezza). Le finalità del trattamento sono da individuare in scopi organizzativi/gestionali per la realizzazione dell'attività formativa e di programmazione di ulteriori interventi formativi che rientrano nell'attività istituzionale di Paviasviluppo. Il conferimento dei dati è facoltativo. Un eventuale rifiuto impedisce tuttavia la fornitura del servizio e gli adempimenti legali e fiscali ad esso connessi. Titolare del trattamento è Paviasviluppo e responsabile è il Direttore. L'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 7 della suddetta legge, di avere conferma dell'esistenza dei dati che lo riguardano, di cancellarli, rettificarli o aggiornarli e di opporsi al trattamento effettuato ai fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato. Il sottoscritto interessato con la firma apposta in calce conferma di essere stato informato ai sensi dell'art. 13 legge 196/2003 circa finalità e modalità di trattamento e ai sensi dell'art. 7 dei propri diritti. Attesta il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra specificate.

Data_____ Firma e timbro_____

Camera di Commercio Pavia