VERBALE SEDUTA NR. 3
(VALUTAZIONE OFFERTE TECNICHE)

Il giorno 08 ottobre 2018 alle ore 08.30 presso l'ufficio del Segretario Comunale del Comune di Certosa di Pavia, in seduta segreta, si é aperta la valutazione delle offerte tecniche pervenute per la procedura di affidamento del servizio di assistenza scolastica del Comune di Certosa di Pavia.

Sono presenti:

Sig.ra Logoteta Lorella, Presidente della Commissione di gara;
Dott.ssa Rossella Fiorillo, commissario di gara;
Dott. Alfredo Malgieri, commissario di gara e segretario verbalizzante.

Premesso che nella seduta n. 2 del 08 ottobre 2018 chiusa alle ore 10.15 è stata conclusa la valutazione delle buste amministrative con il seguente esito:

- FALCHI SRLS : ESCLUSA;
- SPAZIO APERTO SERVIZI SCS ONLUS – AMMESSA;
- CONSORZIO ATI ALEMAR/SILVABELLA – AMMESSA.

La Commissione procede in seduta segreta alla valutazione delle offerte tecniche. La valutazione è effettuata dando lettura ed esaminando, per ogni singolo criterio in ordine alfabetico da quello contrassegnato dalla lettera A a quello contrassegnato con la lettera L, tutte le proposte progettuali seguendo l'ordine di ricevimento delle domande:

- SPAZIO APERTO SERVIZI SCS ONLUS – pervenuta il 04 settembre 2018 ore 08.52;
- CONSORZIO ATI ALEMAR/SILVABELLA – pervenuta il 04 settembre 2018 ore 10.32.

Pertanto la valutazione è avviata con il criterio A esaminando le proposte nell'ordine di SPAZIO APERTO SERVIZI SCS ONLUS e a seguire CONSORZIO ATI ALEMAR/SILVABELLA; la valutazione espressa dalla Commissione è indicata nella tabella indicata nella pagina seguente.

CRITERIO		SPAZIO APERTO SERVIZI			ATI ALEMAR/SILVABELLA		
LOTTO 1							
A	PROGETTO	Il progetto prevede l'indicazione del contesto di riferimento, obiettivi e risultati attesi, i macro obiettivi i metodi e le strategie attuative, gli obiettivi di riferimento indicando per essi risultato atteso e indicatore di risultato, la modalità di costruzione del PEI precisandone le azioni ed i tempi del protocollo d'intervento, le metodologie di riferimento, le forme di coinvolgimento e relazione con le famiglie, il calendario degli incontri con le famiglie indicando per ogni fase attori coinvolti e obiettivo.			E' descritto l'obiettivo generale del servizio, l'attenzione al monitoraggio dei bisogni, la focalizzazione delle attività sulle abilità di autonomia e comunicazione, ruolo dell'Educatore,la differenziazione per età delle attività programmate periodiche e permanenti, le attività proposte distinte per scuola primaria infanzia e secondaria di I° grado, la programmazione educativa differenziata, interventi di gruppo a supporto delle attività ludico motorie, gli interventi individuali, l'adeguamento del progetto attraverso la riprogettazione indicandone tempi-procedura-modalità e soggetti coinvolti, strategie e schema operativo con indicazione delle azioni proposte, dei soggetti coinvolti, degli strumenti e la tempistica d'intervento, le attività senso motorie proposte alla scuola primaria e secondaria, la gestione delle emergenze.		
	COMMENTO	Non si riscontrano indicazioni per la flessibilità progettuale, la differenziazione delle attività in base all'età delle utenze, la gestione delle emergenze. La descrizione del progetto è nel complesso significativa ma non completa.			Il progetto è completo definito e descritto in modo significativo.		
	GIUDIZIO	LL	RF	AM	LL	RF	AM
		0,7	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8
	giudizio medio	0,7			0,8		
15	PUNTEGGIO	10,5			12		

La valutazione prosegue con il criterio B.

Sono esaminate le proposte nell'ordine di SPAZIO APERTO SERVIZI SCS ONLUS e a seguire CONSORZIO ATI ALEMAR/SILVABELLA; la valutazione espressa dalla Commissione è indicata nella tabella indicata nella pagina che segue.

CRITERIO		SPAZIO APERTO SERVIZI			ATI ALEMAR/SILVABELLA		
LOTTO 1							
B	PROGETTO	E' descritta la tipologia e modalità tecnico/organizzativa di coordinamento, la figura del coordinatore con indicazioni di compiti, funzioni fondamentali, funzioni organizzative, funzioni pedagogiche, e formazione. Sono indicate in una griglia le modalità e strumenti di relazione con la Stazione Appaltante indicando azioni, attori coinvolti, obiettivi. Sono previsti nell'ambito della relazione con il Comune di Certosa di Pavia anche colloqui settimanali, reperibilità, partecipazione dell'assistente sociale e data importanza alla scuola con la quale è previsto una fitta rete di relazioni esplicitate in un elenco di azioni cui corrispondono obiettivi e la partecipazioni di predesignati attori da coinvolgere. Strumenti di relazione con la scuola individuati sono il protocollo d'intesa e la carta del servizio. Anche per il rapporto con gli enti certificatori e con il servizio minori e famiglia è indicata una griglia di azioni cui corrispondono obiettivi ed il coinvolgimento di attori predeterminati. E' descritta in modo esaustivo l'importanza data alla connessione con la rete dei servizi e delle risorse territoriali.			Sono indicate le figure coinvolte: Responsabile d'area, responsabile disabilità, referente movimentazione personale reperibile giornalmente, referenti di servizio, coordinatore indicando per esso funzioni, tempo dedicato alle attività, incontri di supervisione, presente per 350 ore mensili e reperibile 24 ore su 24, attivazione mail di servizio.		
	COMMENTO	Particolare attenzione posta all'attività del coordinamento e al modello di coordinamento tecnico-amministrativo del personale della Cooperativa. Sono indicate le forme di relazione con la Stazione Appaltante e con le scuole, con gli enti certificatori e la messa in rete dei servizi con le realtà del territorio. Progetto significativo, completo e ben definito.			discreta descrizione delle attività di coordinamento. Omessa l'indicazione del sistema di relazioni con Stazione Appaltante e scuole. Il progetto valutato è significativo ma non completo.		
	GIUDIZIO	LL	RF	AM	LL	RF	AM
		0,9	0,9	0,9	0,7	0,7	0,7
	giudizio medio	0,9			0,7		
2	PUNTEGGIO	1,8			1,4		

La valutazione prosegue con il criterio C.

Sono esaminate le proposte nell'ordine di SPAZIO APERTO SERVIZI SCS ONLUS e a seguire CONSORZIO ATI ALEMAR/SILVABELLA; la valutazione espressa dalla Commissione è indicata nella tabella indicata nella pagina che segue.

CRITERIO		SPAZIO APERTO SERVIZI			ATI ALEMAR/SILVABELLA		
LOTTO 1							
C	PROGETTO	E' previsto l'utilizzo di modulistica specifica di progetto (scheda di osservazione, PEIS, relazioni, diario di bordo, questionari per genitori e insegnanti e Dirigenti Scolastici, scheda di autovalutazione per l'educatore) racchiusa in un "quaderno della qualità. E' previsto l'utilizzo di ulteriori strumenti operativi quali: incontri di rete e d'equipe, colloqui individuali, supervisione psicologica e pedagogica, consulenza specialistica, formazione.			E' previsto un team informatico interno dedicato allo sviluppo di una piattaforma telematica online AleMar Junior strutturato su tre moduli: informativo, mandato di servizio, modulo osservazione- analisi bisogni - definizione obiettivi.		
	COMMENTO	Particolare attenzione alla modulistica specifica di progetto, in particolare, diario di bordo, questionari per genitori e insegnanti, per Dirigenti Scolastici, schede di autovalutazione per l'educatore, relazioni intermedie e finali sull'andamento complessivo del servizio. Progetto significativo, completo e ben definito.			discreta la descrizione della modulistica, in particolare lo strumento osservativo risulta composto di 3 sezioni: modulo informativo, mandato di servizio, modulo di osservazione. Progetto significativo e completo.		
	GIUDIZIO	LL	RF	AM	LL	RF	AM
		0,9	0,9	0,9	0,7	0,7	0,7
	giudizio medio	0,9			0,7		
1	PUNTEGGIO	0,9			0,7		

La valutazione prosegue con il criterio D.

Sono esaminate le proposte nell'ordine di SPAZIO APERTO SERVIZI SCS ONLUS e a seguire CONSORZIO ATI ALEMAR/SILVABELLA; la valutazione espressa dalla Commissione è indicata nella tabella che segue.

CRITERIO		SPAZIO APERTO SERVIZI			ATI ALEMAR/SILVABELLA		
LOTTO 1							
D	PROGETTO	E' elencato in una griglia per ogni ruolo e corrispondente funzione, il soggetto individuato all'interno dell'organico della Cooperativa (Responsabile di contratto, Responsabile area scuola, Coordinatore di servizio, psicologo/psicoterapeuta supervisore, pedagogista, educatori esperti di supporto). E' altresì effettuato un approfondimento in modo descrittivo sull'equipe educativa, sulla scelta del personale e sul suo funzionamento.			E' indicata solo la figura del Coordinatore A.V., laureato in Scienze dell'educazione, titoli formativi di specializzazione, gli anni di esperienza (10 anni e 15 mesi di assistenza all'autonomia).		
	COMMENTO	Ritenuto significativo il curriculum del coordinatore e l'indicazione delle figure coinvolte. Progetto significativo e completo.			Ritenuto significativo il curriculum del coordinatore. Progetto buono.		
	GIUDIZIO	LL	RF	AM	LL	RF	AM
		0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8
	giudizio medio	0,8			0,8		
3	PUNTEGGIO	2,4			2,4		

La valutazione prosegue con il criterio E.

Sono esaminate le proposte nell'ordine di SPAZIO APERTO SERVIZI SCS ONLUS e a seguire CONSORZIO ATI ALEMAR/SILVABELLA; la valutazione espressa dalla Commissione è indicata nella tabella indicata nella pagina che segue.

CRITERIO		SPAZIO APERTO SERVIZI			ATI ALEMAR/SILVABELLA		
LOTTO 1							
E	PROGETTO	Rispetto al personale, sono indicati criteri di scelta del personale educativo e del nuovo personale da selezionare. E' altresi' descritto il processo di sostituzione del personale, sostituzione che è immediata. Sono individuate per il servizio nr. 2 jolly.			E' descritto il gruppo di operatori per le sostituzioni, costituito da 4 unità di figure jolly; sono descritti i casi di sostituzione e gli interventi di addestramento.		
	COMMENTO	Indicano le modalità di selezione del personale e la gestione delle sostituzioni. Prevista una squadra jolly composta di nr. 2 persone. Progetto significativo.			Buona descrizione delle modalità e previsto utilizzo di squadra jolly composta di nr. 4 persone. Progetto significativo e completo.		
	GIUDIZIO	LL	RF	AM	LL	RF	AM
		0,7	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8
	giudizio medio	0,7			0,8		
2	PUNTEGGIO	1,4			1,6		

La valutazione prosegue con il criterio F.

Sono esaminate le proposte nell'ordine di SPAZIO APERTO SERVIZI SCS ONLUS e a seguire CONSORZIO ATI ALEMAR/SILVABELLA; la valutazione espressa dalla Commissione è indicata nella tabella che segue.

CRITERIO		SPAZIO APERTO SERVIZI			ATI ALEMAR/SILVABELLA		
LOTTO 1							
F	PROGETTO	Esprimono i punti di forza della Cooperativa che permettono di garantire stabilità e continuità del personale, il corretto inquadramento contrattuale dei dipendenti, l'introduzione di sistemi di valutazione del personale e descrivono in una tabella le agevolazioni previste per garantire la stabilità del personale: momenti di condivisione e partecipazione alla vita aziendale(prestiti agevolati, convenzione con centro medico, sostegno della conciliazione tempi-lavoro-famiglia), attenzione alla crescita ed allo sviluppo della professionalità, retribuzione (ristorno sugli utili, condizioni migliorative in caso di maternità, rimborsi spese. Il turn over dichiarato nel biennio 2016-2017 è dello 0,1%. Il contenimento del turn over avviene anche con particolare attenzione alla Supervisione. Per tale ruolo sono indicati obiettivi e soggetti identificati.			Indicano le modalità di contenimento del turn over basate su un modello di flessibilità organizzativa, l'individuazione di personale residente nel comune di lavoro, indicazione generica del sostegno fornito al personale, coinvolgimento del personale nei processi decisionali e premio annuale individuato in un corso formazione.		
	COMMENTO	descrizione significativa, completa e definita delle modalità di contenimento del turn over e degli elementi motivazionali e di supporto per il personale. Progetto significativo e completo.			descrizione sufficiente delle modalità di contenimento del turn over e della motivazione del personale. Progetto limitato.		
	GIUDIZIO	LL	RF	AM	LL	RF	AM
		0,9	0,9	0,9	0,6	0,6	0,6
	giudizio medio	0,9			0,6		
1	PUNTEGGIO	0,9			0,6		

La valutazione prosegue con il criterio G.

Sono esaminate le proposte nell'ordine di SPAZIO APERTO SERVIZI SCS ONLUS e a seguire CONSORZIO ATI ALEMAR/SILVABELLA; la valutazione espressa dalla Commissione è indicata nella tabella indicata nella pagina che segue.

CRITERIO		SPAZIO APERTO SERVIZI			ATI ALEMAR/SILVABELLA		
LOTTO 1							
G	PROGETTO	Il progetto attiene alla sperimentazione di metodi di lavoro innovativi, per i quali sono elencate e descritte le modalità di intervento (spazio educativo, tutor educativo, prassi specialistiche). Sono elencate e descritte le proposte migliorative e innovative: letture animate per disabili sensoriali uditivi, supporto alla genitorialità, centro DINAMO, case manager. E' altresì proposto il centro PROMETEO che offre servizi specialistici a costi calmierati.			Propongono i seguenti servizi aggiuntivi: piattaforma gestionale per gestione ore e rendicontazione; 40 ore aggiuntive di servizi di psicologo, psicomotricista, pedagogista; nr. 8 table apple; nr. 1 abbonamento a rivista trimestrale DDA, 60 ore di partecipazione a incontri straordinari, nr. 2 laboratori aperti, 1 seminario per famiglie, nr. 10 tappeti morbidi. Descrivono le attività di laboratorio previste, gli obiettivi individuati.		
	COMMENTO	E' prevista la sperimentazione di metodi di lavoro innovativi. Le proposte migliorative sono di scarso impatto ed il centro prometeo è a pagamento. Progetto limitato.			Il progetto è completo e sviluppato in modo significativo.		
	GIUDIZIO	LL	RF	AM	LL	RF	AM
		0,7	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8
	giudizio medio	0,7			0,8		
1	PUNTEGGIO	0,7			0,8		

La seduta è sospesa alle ore 13.00 del giorno 08/10/2018.

VERBALE SEDUTA NR. 4
(VALUTAZIONE OFFERTE TECNICHE)

In data 23/10/2018 alle ore 08.30 la seduta riprende.

La valutazione prosegue con il criterio H.

Sono esaminate le proposte nell'ordine di SPAZIO APERTO SERVIZI SCS ONLUS e a seguire CONSORZIO ATI ALEMAR/SILVABELLA; la valutazione espressa dalla Commissione è indicata nella tabella di seguito indicata.

CRITERIO		SPAZIO APERTO SERVIZI			ATI ALEMAR/SILVABELLA		
LOTTO 1							
H	PROGETTO	Il monte ore aggiuntivo individuato è di nr. 3 ore settimanali per il coordinatore e nr. 12 ore educative per le emergenze.			Si rileva l'indicazione del monte ore aggiuntivo del Coordinatore e degli educatori (4 ore ciascuno), con indicazione delle attività specifiche dedicate in apposita tabella, come richiesto dal Capitolato.		
	COMMENTO	la descrizione è inparziale e poco corrispondente ai dettami del capitolato. La descrizione non è effettuata con riferimento alle attività aggiuntive.			descrizione adeguata completa e significativa. Punti: tre.		
	GIUDIZIO	LL	RF	AM	LL	RF	AM
	giudizio medio						
3	PUNTEGGIO	0,3			3		

Per il punto H, come indicato nel Disciplinare di gara, sono stati assegnati 3 punti alla concorrente che ha offerto il monte ore maggiore. Alla concorrente Spazio Aperto Servizi sas il punteggio assegnato è il risultato dell'applicazione delle formule indicate al medesimo punto H.

La valutazione prosegue con il criterio I.

Sono esaminate le proposte nell'ordine di SPAZIO APERTO SERVIZI SCS ONLUS e a seguire CONSORZIO ATI ALEMAR/SILVABELLA; la valutazione espressa dalla Commissione è indicata nella tabella di seguito.

CRITERIO		SPAZIO APERTO SERVIZI			ATI ALEMAR/SILVABELLA		
LOTTO 1							
I	PROGETTO	E' effettuata una introduzione del piano della formazione che è poi riportato in una tabella sinottica che esprime per ogni corso, il programma didattico e la durata. Sono previste nr. 36 ore di formazione il primo anno e 54 nel secondo anno. L'ente formatore individuato è il Consorzio SIS.			Indicano i corsi di formazione previsti nel primo e secondo anno; l'ente formatore ed elencano i corsi previsti nr. 10 per anno per un totale di ore annue pari a 40 per annualità. Totale ore di formazione:80 più la formazione obbligatoria.		
	COMMENTO	progetto formativo approfondito, adeguato completo e ben definito.			progetto formativo approfondito, adeguato completo e ben definito.		
	GIUDIZIO	LL	RF	AM	LL	RF	AM
		1	1	1	0,9	0,9	0,9
	giudizio medio	1			0,9		
1	PUNTEGGIO	1			0,9		

La valutazione prosegue con il criterio L.

Sono esaminate le proposte nell'ordine di SPAZIO APERTO SERVIZI SCS ONLUS e a seguire CONSORZIO ATI ALEMAR/SILVABELLA; la valutazione espressa dalla Commissione è indicata nella tabella che segue.

CRITERIO		SPAZIO APERTO SERVIZI			ATI ALEMAR/SILVABELLA		
LOTTO 1							
L	PROGETTO	Il progetto descrive il sistema di monitoraggio della qualità delle attività, la valutazione degli operatori, del grado di soddisfazione di utenti, famiglie, istituti scolastici, committente. E' prevista una scheda di autovalutazione per l'educatore e la realizzazione di incontri con referenti comunali, Dirigenti Scolastici, Enti certificatori, insegnanti, famiglie, specialisti per un totale annuo di complessivi almeno 7 incontri.			E' descritto il sistema di controllo e verifica della qualità con predisposizione di piani di qualità specifici e di un sistema di autocontrollo che prevede verifiche dell'efficienza ed efficacia del servizio. Sono previsti 3 questionari di gradimento e sono indicati gli standard minimi di efficacia garantiti annualmente.		
	COMMENTO	la descrizione è significativa definita e completa.			la descrizione è significativa.		
	GIUDIZIO	LL	RF	AM	LL	RF	AM
		0,9	0,9	0,9	0,7	0,7	0,7
	giudizio medio	0,9			0,7		
1	PUNTEGGIO	0,9			0,7		

La valutazione prosegue con l'esame dei progetti tecnici relativi al lotto n. 2 partendo criterio A.

Pertanto anche la valutazione del lotto 2 è effettuata dando lettura ed esaminando, per ogni singolo criterio in ordine alfabetico da quello contrassegnato dalla lettera A a quello contrassegnato con la lettera L, tutte le proposte progettuali seguendo l'ordine di ricevimento delle domande:

- SPAZIO APERTO SERVIZI SCS ONLUS – pervenuta il 04 settembre 2018 ore 08.52;
- CONSORZIO ATI ALEMAR/SILVABELLA – pervenuta il 04 settembre 2018 ore 10.32.

Si passa dunque alla valutazione del criterio A come di seguito indicato.

CRITERIO		SPAZIO APERTO SERVIZI			ATI ALEMAR/SILVABELLA		
LOTTO 2							
A	PROGETTO	Il progetto tecnico gestionale del pre post scuola e assistenza al trasporto è espresso con la descrizione del progetto educativo per il pre scuola, la descrizione dell'obiettivo generale, l'elencazione e descrizione delle fasi di organizzazione e gestione del servizio, la modalità di svolgimento del servizio pre scuola e post scuola (Peer Education), una relazione descrittiva dell'organizzazione del servizio per il nuovo anno. Sono elencate le attività previste (di movimento, musicali, creative), gli obiettivi educativi per la scuola d'infanzia e primaria, le aree d'intervento. Il rapporto educatore/utente proposto (1:25 per la scuola primaria; 1:15 per la scuola d'infanzia). E' proposta la differenziazione delle attività della scuola d'infanzia e della scuola primaria. Per il servizio post scuola LABORATORI è dettagliatamente indicata l'organizzazione temporale delle attività previste. Sono altresì indicati i risultati attesi,l'obiettivo di valorizzare i rapporti con le realtà territoriali e con i servizi dell'ente.			E' descritto il progetto educativo, le buone prassi d'accoglienza e saluto, il progetto di gestione dei servizi pre-post all'infanzia con indicazione di nr. 2 settimane tipo al pre scuola e post scuola, il progetto di gestione del pre-post per la scuola dell'obbligo con indicazione della settimana tipo al pre scuola e post scuola primaria. E' descritto il regolamento di comportamento degli operatori, la procedura di sicurezza sulla riconsegna del minore, l'utilizzo di un modulo per infortuni; la gestione delle emergenze relative a personale, minori, strutture, criticità con le famiglie e collaboraborazione/loro coinvolgimento. E' previsto l'utilizzo di un mediatore culturale.		
	COMMENTO	il progetto descrive le attività individuate per il servizio distinte per grado di scuola, gli obiet			descrivono il progetto educativo e di gestione, le regole di comportamento e di sicurezza, la gestione delle emergenze. Progetto completo significativo esaustivo.		
	GIUDIZIO	LL	RF	AM	LL	RF	AM
		0,7	0,7	0,7	0,9	0,9	0,9
	giudizio medio	0,7			0,9		
14	PUNTEGGIO	9,8			12,6		

La valutazione prosegue con il criterio B.

Sono esaminate le proposte nell'ordine di SPAZIO APERTO SERVIZI SCS ONLUS e a seguire CONSORZIO ATI ALEMAR/SILVABELLA; la valutazione espressa dalla Commissione è indicata nella tabella indicata nella pagina che segue.

CRITERIO		SPAZIO APERTO SERVIZI			ATI ALEMAR/SILVABELLA		
LOTTO 2							
B	PROGETTO	E' descritto il progetto educativo e la programmazione delle attività di assistenza al trasporto. Sono elencate analiticamente le attività effettuate, descritta la modalità di gestione delle emergenze. Gli operatori saranno dotati di un cellulare e di una app per la rilevazione delle presenze.			E' descritto il progetto educativo e la programmazione del servizio di assistenza al trasporto, il piano di organizzazione del servizio, l'analisi dei bisogni, gli strumenti individuati e l'attuazione temporale, gli obiettivi e la modalità di controllo del servizio di assistenza al trasporto, le buone prassi individuate, la gestione delle emergenze e degli eventi di malessere o epistassi.		
	COMMENTO	si registra una buona organizzazione dell'assistenza al trasporto. Progetto buono.			si registra un piano di organizzazione del servizio molto dettagliato con particolare riguardo alle riunioni d'equipe, relazioni, incontri plenari e individuali. Progetto significativo, completo e definito.		
	GIUDIZIO	LL	RF	AM	LL	RF	AM
		0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9
	giudizio medio	0,8			0,9		
3	PUNTEGGIO	2,4			2,7		

La valutazione prosegue con il criterio C.

Sono esaminate le proposte nell'ordine di SPAZIO APERTO SERVIZI SCS ONLUS e a seguire CONSORZIO ATI ALEMAR/SILVABELLA; la valutazione espressa dalla Commissione è indicata nella tabella indicata di seguito.

CRITERIO		SPAZIO APERTO SERVIZI			ATI ALEMAR/SILVABELLA		
LOTTO 2							
C	PROGETTO	Si pone attenzione all'importanza della figura del coordinatore; è proposto un coordinatore unico per tutti i servizi oggetto di gara (D.G. di cui si allega curriculum vitae). Sono elencate funzioni e finalità del coordinamento.			E' descritta l'attività di coordinamento effettuata da una equipe composta da Responsabile d'Area, Coordinatore referente, referenti di servizio con relative mansioni ad inizio servizio, in itinere e fine servizio. Il monte ore dedicato al coordinamento (38 ore settimanali) e reperibilità telefonica.		
	COMMENTO	Particolare attenzione posta all'attività del coordinamento e al modello di coordinamento tecnico-amministrativo del personale della Cooperativa. Progetto completo significativo e definito.			completa descrizione delle attività di coordinamento. Adeguato monte ore dedicato alle attività di coordinamento. Progetto significativo ecompleto.		
	GIUDIZIO	LL	RF	AM	LL	RF	AM
		0,9	0,9	0,9	0,8	0,8	0,8
	giudizio medio	0,9			0,8		
2	PUNTEGGIO	1,8			1,6		

La valutazione prosegue con il criterio D.

Sono esaminate le proposte nell'ordine di SPAZIO APERTO SERVIZI SCS ONLUS e a seguire CONSORZIO ATI ALEMAR/SILVABELLA; la valutazione espressa dalla Commissione è indicata nella tabella indicata nella pagina che segue.

CRITERIO		SPAZIO APERTO SERVIZI			ATI ALEMAR/SILVABELLA		
LOTTO 2							
D	PROGETTO	Indicano come punto di raccolta la sede di San Donato Milanese. Elencano le categorie di materiali utilizzati ma non la quantità e la tipologia. La selezione dei fornitori è descritta nel manuale della Qualità.			Descrive il materiale individuato per il servizio distinto per categorie (didattico, ludico sportivo, arredi, primo soccorso).		
	COMMENTO	progetto limitato agli elementi essenziali			progetto significativo completo e definito, dettagliatamente descritto quantitativamente e per tipologia.		
	GIUDIZIO	LL	RF	AM	LL	RF	AM
		0,6	0,6	0,6	0,9	0,9	0,9
	giudizio medio	0,6			0,9		
2	PUNTEGGIO	1,2			1.8		

La valutazione prosegue con il criterio E.

Sono esaminate le proposte nell'ordine di SPAZIO APERTO SERVIZI SCS ONLUS e a seguire CONSORZIO ATI ALEMAR/SILVABELLA; la valutazione espressa dalla Commissione è indicata nella tabella indicata di seguito.

CRITERIO		SPAZIO APERTO SERVIZI			ATI ALEMAR/SILVABELLA		
LOTTO 2							
E	PROGETTO	Sono descritte le modalità di comunicazione che saranno attivate. Comunicazione operativa interna ai servizi informativa/organizzativa e di report con elencazione degli strumenti operativi individuati; promozione e pubblicità: Attività di comunicazione posta in essere dall'Ufficio Comunicazione della Cooperativa consistente in realizzazione di pagina web dedicata sul sito della Cooperativa, locandina e brochure informativa; è previsto anche l'utilizzo di canali diversi dal web. Comunicazione delle attività programmate informativa e di report attraverso diario di bordo, depliant, mostra evento di fine anno.			E' descritta l'articolazione dei flussi informativi, la modalità di comunicazione con l'utenza indicata e la frequenza della comunicazione, la reportistica al Comune (modalità, strumenti, frequenza). E' prevista una carta dei servizi specifica per il Comune di Certosa e la sua distribuzione all'utenza.		
	COMMENTO	progetto ben definito, significativo e completo.			progetto significativo.		
	GIUDIZIO	LL	RF	AM	LL	RF	AM
		0,9	0,9	0,9	0,7	0,7	0,7
	giudizio medio	0,9			0,7		
3	PUNTEGGIO	2,7			2,1		

La valutazione prosegue con il criterio F.

Sono esaminate le proposte nell'ordine di SPAZIO APERTO SERVIZI SCS ONLUS e a seguire CONSORZIO ATI ALEMAR/SILVABELLA; la valutazione espressa dalla Commissione è indicata nella tabella indicata nella pagina che segue.

CRITERIO		SPAZIO APERTO SERVIZI			ATI ALEMAR/SILVABELLA		
LOTTO 2							
F	PROGETTO	Sono descritti in relazione ai rapporti con l'Amministrazione i processi di monitoraggio qualitativo e quantitativo previsti secondo il modello Community Reporting, e gli strumenti di comunicazione previsti per i rapporti con le famiglie (vademecum, programma mensile, questionari di gradimento, moduli di reclamo, moduli di raccolta bisogni). Sono altresì elencati tutti gli altri modelli utilizzati per la gestione del servizio.			La modulistica sarà prodotta con software gestionale in loro dote con dati resi disponibili alla Amministrazione Comunale. Le presenze saranno caricate con smartphone.		
	COMMENTO	Particolare attenzione alla modulistica specifica di progetto, in particolare, vademecum, questionari di gradimento, questionari orientativi, moduli di reclamo, modelli di customer e altri moduli. Progetto completo, definito e significativo.			sufficiente la descrizione della modulistica, in particolare lo strumento osservativo risulta composto di 3 sezioni: modulo informativo, mandato di servizio, modulo di osservazione. Progetto sviluppato nelle parti essenziali.		
	GIUDIZIO	LL	RF	AM	LL	RF	AM
		0,9	0,9	0,9	0,6	0,6	0,6
	giudizio medio	0,9			0,6		
1	PUNTEGGIO	0,9			0,6		

La valutazione prosegue con il criterio G.

Sono esaminate le proposte nell'ordine di SPAZIO APERTO SERVIZI SCS ONLUS e a seguire CONSORZIO ATI ALEMAR/SILVABELLA; la valutazione espressa dalla Commissione è indicata nella tabella indicata di seguito.

CRITERIO		SPAZIO APERTO SERVIZI			ATI ALEMAR/SILVABELLA		
LOTTO 2							
G	PROGETTO	E' indicato il coordinatore individuato (D.G.), la sua esperienza, il monte ore complessivo previsto e la reperibilità.			E' indicata solo la figura del Coordinatore, laureato in Scienze dell'educazione, titoli formativi di specializzazione, gli anni di esperienza (10 anni e 15 mesi di assistenza all'autonomia).		
	COMMENTO	Ritenuto significativo il curriculum del coordinatore D.G. Esposizione completa e significativa.			Ritenuto significativo il curriculum del coordinatore A.V. . Esposizione significativa e completa.		
	GIUDIZIO	LL	RF	AM	LL	RF	AM
		0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8
	giudizio medio	0,8			0,8		
2	PUNTEGGIO	1,6			1,6		

La valutazione prosegue con il criterio H.

Sono esaminate le proposte nell'ordine di SPAZIO APERTO SERVIZI SCS ONLUS e a seguire CONSORZIO ATI ALEMAR/SILVABELLA; la valutazione espressa dalla Commissione è indicata nella tabella indicata nella pagina che segue.

CRITERIO		SPAZIO APERTO SERVIZI			ATI ALEMAR/SILVABELLA		
LOTTO 2							
H	PROGETTO	E' descritto il processo di sostituzione del personale secondo criteri predeterminati ed il processo di selezione del nuovo personale.			E' descritta la modalità di gestione delle sostituzioni per assenze improvvise e programmate con il criterio della fungibilità del personale e l'intervento diretto e personale del Coordinatore sempre reperibile. Sono individuati nr. 3 operatori jolly e descritte le forme di reperibilità del Coordinatore.		
	COMMENTO	Indicano le modalità di selezione del personale e la gestione delle sostituzioni. Prevista una figura jolly. Progetto significativo.			Buona descrizione delle modalità e previsto utilizzo di squadra jolly composta di nr. 3 persone. Progetto completo e significativo.		
	GIUDIZIO	LL	RF	AM	LL	RF	AM
		0,7	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8
	giudizio medio	0,7			0,8		
2	PUNTEGGIO	1,4			1,6		

La valutazione prosegue con il criterio I.

Sono esaminate le proposte nell'ordine di SPAZIO APERTO SERVIZI SCS ONLUS e a seguire CONSORZIO ATI ALEMAR/SILVABELLA; la valutazione espressa dalla Commissione è indicata nella tabella indicata di seguito.

CRITERIO		SPAZIO APERTO SERVIZI			ATI ALEMAR/SILVABELLA		
LOTTO 2							
I	PROGETTO	Sono descritte le azioni di sostegno al personale, i dispositivi di prevenzione del turn over (territorialità, supervisione, formazione, strumenti economici e contrattuali, benefits aziendali tra cui cellulare di servizio, convenzioni di sanità e centri socio sanitari), le politiche di welfare aziendale (questionari di gradimento dell'organizzazione, di valutazione della formazione, progetti). La Cooperativa è insignita nel 2018 del Premio Welfare Index Pmi.			Indicano le modalità di contenimento del turn over, le strategie individuate, tra cui la reperibilità del coordinatore, le riunioni mensili, incentivi economici, la sicurezza lavorativa, la formazione costante per i quali indicano programma, procedure selettive, valutazione.		
	COMMENTO	descrizione buona completa e definita delle modalità di contenimento del turn over e degli elementi motivazionali e di supporto per il personale.			descrizione delle modalità di contenimento del turn over e della motivazione del personale sviluppata nelle parti essenziali e non dettagliata.		
	GIUDIZIO	LL	RF	AM	LL	RF	AM
		0,9	0,9	0,9	0,6	0,6	0,6
	giudizio medio	0,9			0,6		
1	PUNTEGGIO	0,9			0,6		

La valutazione prosegue con il criterio L.

Sono esaminate le proposte nell'ordine di SPAZIO APERTO SERVIZI SCS ONLUS e a seguire CONSORZIO ATI ALEMAR/SILVABELLA; la valutazione espressa dalla

Commissione è indicata nella tabella indicata nella pagina che segue.

CRITERIO		SPAZIO APERTO SERVIZI			ATI ALEMAR/SILVABELLA		
LOTTO 2							
L	PROGETTO	Sono elencate e descritte le migliorie proposte: Servizio psicopedagogico Prometeo (sconto 10% su listino prezzi); nr. 2 serate a tema per genitori e ragazzi, festa di fine anno, disponibilità di specialisti di laboratorio, supervisione psicologica e pedagogica dei servizi,servizio di ricerca finanziamenti privati per l'innovazione dei servizi.			E' indicata l' offerta di servizi collaterali aggiuntivi (ludo post, open day laboratori, realizzazione di nr. 4 seminari, nr. 2 concorsi artistici per famiglie, organizzazione di un evento a tema, fornitura di materiali ludici per gli utenti del servizio della scuola d'infanzia.		
	COMMENTO	il progetto è discreto			Il progetto è completo e sviluppato in modo significativo.		
	GIUDIZIO	LL	RF	AM	LL	RF	AM
		0,7	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8
	giudizio medio	0,7			0,8		
2	PUNTEGGIO	1,4			1,6		

La valutazione prosegue con il criterio M.

Sono esaminate le proposte nell'ordine di SPAZIO APERTO SERVIZI SCS ONLUS e a seguire CONSORZIO ATI ALEMAR/SILVABELLA; la valutazione espressa dalla Commissione è indicata nella tabella indicata di seguito.

CRITERIO		SPAZIO APERTO SERVIZI			ATI ALEMAR/SILVABELLA		
LOTTO 2							
M	PROGETTO	Il monte ore aggiuntivo proposto è di nr. 3 ore di coordinamento settimanale, e l'inserimento di un ulteriore operatore nel servizio pre post scuola in caso di superamento del rapporto e/a.			Si rileva l'indicazione del monte ore aggiuntivo del Coordinatore (24 ore settimnali) e degli educatori (3 ore settimanali), con indicazione delle attività specifiche dedicate in apposita tabella, come richiesto dal Capitolato.		
	COMMENTO	la descrizione è superficiale e poco dettagliata rispetto ai dettami del capitolato. La descrizione non è effettuata con riferimento alle attività aggiuntive. Punti: zero.			descrizione adeguata completa e significativa. Punti: cinque.		
	GIUDIZIO	LL	RF	AM	LL	RF	AM
	giudizio medio						
5		0			5		

Per il punto M è stato assegnato il punteggio massimo di nr. 5 punti alla concorrente che ha offerto il monte ore più alto. Per la concorrente Spazio Aperto Servizi sas sono stati assegnati zero punti in quanto per l'ulteriore operatore nel servizio pre post scuola non è quantificato il monte ore.

La valutazione prosegue con il criterio N.

Sono esaminate le proposte nell'ordine di SPAZIO APERTO SERVIZI SCS ONLUS e a seguire CONSORZIO ATI ALEMAR/SILVABELLA; la valutazione espressa dalla Commissione è indicata nella tabella indicata nella pagina che segue.

CRITERIO		SPAZIO APERTO SERVIZI			ATI ALEMAR/SILVABELLA		
LOTTO 2							
N	PROGETTO	Elencano i corsi proposti e per ognuno di essi in sintesi il programma didattico, il docente, il monte ore previsto. Totale ore di formazione: 36 primo anno; 52 secondo anno.			Indicano i corsi di formazione previsti nel primo e secondo anno; l'ente formatore ed elencano i corsi previsti nr. 10 per anno per un totale di ore annue pari a 30 per annualità. Totale ore di formazione:60 più la formazione obbligatoria a persona.		
	COMMENTO	progetto formativo adeguato significativo completo e ben articolato.			progetto formativo significativo		
	GIUDIZIO	LL	RF	AM	LL	RF	AM
		1	1	1	0,7	0,7	0,7
	giudizio medio	1			0,7		
2	2	2			1,4		

La valutazione prosegue con il criterio O.

Sono esaminate le proposte nell'ordine di SPAZIO APERTO SERVIZI SCS ONLUS e a seguire CONSORZIO ATI ALEMAR/SILVABELLA; la valutazione espressa dalla Commissione è indicata nella tabella indicata di seguito.

CRITERIO		SPAZIO APERTO SERVIZI			ATI ALEMAR/SILVABELLA		
LOTTO 2							
O	PROGETTO	Indicano il sistema di verifica qualità del servizio individuato per le relazioni con l'Amministrazione (qualitativo, quantitativo), il sistema di relazioni con le famiglie (vademecum, programmazione, questionari di gradimento, modulo reclami, modulo raccolta bisogni). Sono altresi elencati strumenti di verifica interna e strumenti di misurazione della valutazione del servizio (inconri, riunioni, relazioni, tabelle di programmazione, gestionale gecos, portale ermes). La customer satisfaction è curata attraverso la somministrazione di un questionario qualità del Servizio, e questionari di soddisfazione da somministrare a metà e fine anno. La Cooperativa è in possesso della Certificazione di Qualità per servizi scolastici dal 2014 e della certificazione UNI EN ISO 9001/2008. Il monitoraggio della qualità del servizio è effettuato mediante una figura ad hoc (L.G.) supervisore delle procedure di sistema qualità e sicurezza.			E' indicato in sintesi il sistema di valutazione della qualità erogata e percepita, e l'efficacia del servizio descrivendo i tempi di verifica e gli strumenti.		
	COMMENTO	progetto formativo adeguato significativo completo e ben articolato.			progetto formativo significativo ma espresso in forma sintetica		
	GIUDIZIO	LL	RF	AM	LL	RF	AM
		1	1	1	0,7	0,7	0,7
	giudizio medio	1			0,7		
1	PUNTEGGIO	1			0,7		

Terminata la valutazione, si rileva che i punteggi riepilogativi assegnati per i singoli lotti, e complessivi assegnati per la valutazione delle buste tecniche, sono i seguenti.

		SPAZIO APERTO SERVIZI	ATI ALEMAR/SILVABELLA
LOTTO 1	PUNTEGGIO TOTALE	20,8	24,1
LOTTO 2	PUNTEGGIO TOTALE	27,1	33,9
LOTTI 1 E 2	PUNTEGGIO TOTALE	47,9	58

La seduta termina alle ore 12.40 del giorno 23/10/2018.

In seduta pubblica, opportunamente convocata, sarà data lettura dei punteggi relativi all'offerta tecnica ed alla apertura e valutazione delle offerte economiche.

La commissione giudicatrice:

Presidente sig.ra Lorella Logoteta

Commissario: Dott.ssa Rossella Fiorillo;

Commissario: Dott. Alfredo Malgieri, facente funzioni anche di segretario verbalizzante.