Allegato

LINEE GUIDA DI PROGETTAZIONE

L'offerta tecnica dovrà seguire le seguenti macro aree progettuali di base:

A. PROGETTO PEDAGOGICO

Il progetto pedagogico relativo al servizio ASILO NIDO dovrà prevedere un'adeguata descrizione dei seguenti contenuti:

- ✓ Impostazione pedagogica del servizio e programmazione educativa nei termini di organica definizione di obiettivi, metodologie, strumenti educativi, tempi di attuazione e strumenti di verifica;
- ✓ La strutturazione degli spazi quale prima scelta pedagogica del gruppo di lavoro e prima proposta educativa che il bambino e il genitore incontrano inserendosi al nido;
- ✓ La strutturazione dei tempi: I momenti di *routine* rappresentano situazioni rituali rassicuranti per il bambino, il quale riesce a prevedere la successione delle varie situazioni, acquisendo progressivamente padronanza dei tempi e dei ritmi interni ed esterni. La *routine* costituisce un sistema predittivo e di interiorizzazione delle regole comunitarie e scandisce pertanto i ritmi delle varie attività libere o strutturate;
- ✓ il possesso di certificazione UNI EN ISO 9001:2015 costituisce elemento di valorizzazione della qualità dei processi lavorativi.

2. LE ATTIVITÀ E GLI STRUMENTI DI OSSERVAZIONE, DOCUMENTAZIONE, MONITORAGGIO E VERIFICA

Ogni attività è realizzata tenendo conto dei seguenti criteri:

- ✓ età del bambino;
- ✓ contesto di riferimento;
- ✓ capacità ed abilità del bambino;
- ✓ livello d'autonomia;
- ✓ livello d'emotività ed affettività.

Il progetto dovrà contenere una descrizione esaustiva relativa a:

a) attività frontali:

- ✓ Fase d'inserimento (obiettivi e metodologia)
- ✓ Gioco libero e strutturato

b) attività non frontali

- ✓ Attività di osservazione
- ✓ Attività di documentazione
- ✓ Équipe di lavoro
- ✓ Attività di monitoraggio e verifica
- ✓ Sistema di rilevazione della soddisfazione e gestione dei reclami/suggerimenti

3. INTEGRAZIONE MINORI IN CONDIZIONE DI DISAGIO O CON DISABILITA'

Il progetto dovrà contenere una descrizione, articolata in più fasi (osservazione, redazione PEI, verifiche) relativa a:

- ✓ attività rivolte ai bambini con disagio/disabilità
- ✓ attività di supporto alle famiglie.

4. STRUMENTI PER LA PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

Il progetto dovrà contenere una descrizione complessiva delle attività di partecipazione delle famiglie al servizio che il Concessionario, in collaborazione con l'Amministrazione Comunale, assicurerà mediante:

- ✓ colloqui con le famiglie
- ✓ assemblee dei genitori
- ✓ somministrazione di questionari di soddisfazione

5. GESTIONE DEL SERVIZIO DI REFEZIONE E RISCOSSIONE DELLE TARIFFE

L'operatore economico dovrà descrivere adeguatamente:

- ✓ il processo organizzativo della somministrazione dei pasti (merenda, pranzo);
- ✓ l'organizzazione delle attività di pulizia e sanificazione del refettorio e lavaggio stoviglie;
- ✓ il flusso comunicativo delle diete speciali richieste dall'utenza per motivi di salute, per il quale dovrà essere garantita e privilegiata la tempestività comunicativa e la sicurezza alimentare del minore;
- ✓ i processi di riscossione ordinaria delle tariffe e rette, precisandone tempi e modi.

6. IL PERSONALE

L'operatore economico dovrà descrivere adeguatamente:

- ✓ organigramma e funzionigramma;
- ✓ modalità di lavoro in èquipe integrata;
- ✓ modalità di selezione e gestione complessiva del personale;
- ✓ sistema e organizzazione della formazione del personale.

7. PIANO DELLA MANUTENZIONE

L'operatore economico dovrà descrivere adeguatamente:

- ✓ Descrivere il flusso comunicativo stabilito per la segnalazione delle manutenzioni periodiche, e le modalità di verifica e controllo dell'attuazione del piano delle manutenzioni degli immobili, degli arredi e delle attrezzature, verde, ecc..

8. RAPPORTI CON LA STAZIONE APPALTANTE E CON LA RETE TERRITORIALE

L'operatore economico dovrà descrivere adeguatamente:

- ✓ gestione dei processi relativi alle iscrizioni degli utenti al servizio nido;
- ✓ l'organizzazione dei flussi informativi (amministrativi e gestionali) e dei rapporti con l'amministrazione appaltante;
- ✓ strumenti di promozione del servizio nido e di rilevazione della customer satisfaction;
- ✓ modalità di integrazione con la rete dei servizi per l'infanzia, con specifico riferimento alla continuità con la scuola dell'infanzia, nonché con il servizio sociale e i servizi specialistici.

9. SERVIZI COMPLEMENTARI

L'operatore economico dovrà descrivere adeguatamente:

- ✓ le eventuali proposte complementari interne al rapporto d'appalto.

Oltre al progetto tecnico, l'affidatario dovrà allegare:

- bozza Carta dei servizi, in cui siano illustrati i servizi offerti, gli orari di apertura, le modalità di accesso, le prestazioni erogate, l'ammontare della retta
- ipotesi di calendario annuale/pluriennale (solo per l'a. e. 2019/2020 il calendario è già
- approvato dalla Stazione Appaltante)
- Piano economico finanziario